

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией - Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм», ОГРН 1227700061270, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 01.12.2022 года за номером 2203045009932 (далее по тексту – Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом, действующим в рамках действующего законодательства РФ как Кредитор.

1. Понятие и термины

1.1. Общество (Кредитор, Займодавец) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Морезайм» (ООО МКК «Морезайм»), ОГРН 1227700061270, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 01.12.2022 года за номером 2203045009932.

1.2. Договор займа (Договор потребительского займа) – соглашение между Обществом и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Общества. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.2.1. Потребительский микрозайм (заем, займ) - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Заемщик (Клиент) - физическое лицо, обратившееся к кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заём.

1.3.1. Поручитель – физическое или юридическое лицо, несущее солидарную ответственность перед Кредитором по обязательствам Заемщика и обязанное отвечать за исполнение последним его обязательств полностью.

1.4. Акцепт – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем принятия и подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, смс-заявкой на получение потребительского займа.

1.5. Анкета–заявление – документ, содержащий данные о Заемщике и отражающий желание Заемщика получить денежные средства на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. Банковская карта – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке.

1.7. Задолженность – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Обществу по Договору займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (штрафа).

1.8. Основной долг – сумма переданных денежных средств Обществом Заемщику.

1.9. Индивидуальные условия потребительского займа – часть договора потребительского займа, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Обществом заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского займа. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте Общества.

1.10. Личный кабинет Заемщика – страница на официальном сайте Общества, где содержится информация о договоре потребительского займа, заключенном Обществом и Заемщиком.

1.11. Оферта - документ, предоставляемый Обществом Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Общества Заемщику о заключении договора займа в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. Организация-Партнер – юридическое лицо, которое состоит с Обществом в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа.

1.13. Счет - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.14. Сайт - официальный интернет сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу: <https://s-cash.ru>

1.15 Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) просил перезвонить или самостоятельно осуществил звонок, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением (при наличии такого Соглашения) о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях

2. Порядок предоставления и получения потребительского займа

2.1. Для получения Потребительского займа Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте.

2.1.1 Для получения потребительского микрозайма с обеспечением, в том числе с залогом и (или) поручительством, Заемщик предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина России, страховой номер индивидуального лицевого счета (далее по тексту - СНИЛС), а также подлинную документацию, подтверждающую права Заемщика на имущество, передаваемое в залог, а Поручитель паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина России, СНИЛС. Заемщик имеет право по собственной инициативе предоставить иные документы (справки о доходах, копии трудовой книжки). По решению Займодавца, для решения вопроса о заключении договора потребительского займа, у Заемщику могут быть запрошены документы подтверждающие источник происхождения и размер дохода Заемщика.

Для получения потребительского микрозайма с обеспечением, в том числе с залогом недвижимого (движимого) имущества или поручительства, Заемщик дополнительно предоставляет правоустанавливающие и правоудостоверяющие (правоподтверждающие) документы на недвижимое имущество, выписку из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним и кадастровый паспорт (по количеству объектов), в случае обеспечения исполнения обязательств путем передачи в залог недвижимого имущества; документы подтверждающие право собственности, в случае обеспечения исполнения обязательств путем передачи в залог движимого имущества; паспорт лица выступающего в качестве поручителя по обязательствам Заемщика, а также его СНИЛС, в случае обеспечения исполнения обязательств путем поручительства.

2.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского займа и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского займа Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае если Заемщик в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор

потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского займа.

2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского займа, признается местом получения оферты.

2.6. В случае подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа, Общество в течение не более 24 часов перечисляет сумму займа на указанную Заемщиком банковскую карту.

2.7. В тех случаях, когда потребительский микрозайм предоставляется Заемщику, с обеспечением исполнения обязательств, путем передачи в залог недвижимого имущества, определенного в п. 10 индивидуальных условий договора потребительского микрозайма, сумма потребительского микрозайма выдается из кассы Общества или путем безналичного перечисления на счет Заемщика, только после государственной регистрации ограничений (обременений) прав на объекты недвижимости и получения Обществом соответствующего документа, подтверждающего государственную регистрацию ограничений (обременений) прав на недвижимое имущество, переданное Обществу в залог.

3. Условия предоставляемого займа

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские займы на сумму от 1 000 и не более 500 000 рублей на срок не более 60 месяцев, в соответствии с программами предоставления займов, утверждаемыми Обществом отдельно.

Договор потребительского микрозайма считается заключенным с момента предоставления Заемщику денежных средств.

3.2. Потребительский микрозайм может быть предоставлен как без обеспечения, в том числе без залога и (или) поручительства, так и с обеспечением, в том числе с залогом недвижимого (движимого) имущества Заемщика или поручительством третьих лиц за исполнение Заемщиком своих обязательств по договору потребительского микрозайма. Предоставление потребительского микрозайма без обеспечения или с обеспечением зависит от условий Программы предоставления микрозаймов и правил расчета процентов по ним, которые утверждаются Обществом отдельно. В случае предоставления потребительского микрозайма с обеспечением, требования к такому обеспечению указываются в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.4. Срок возврата займа, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей в том случае если оплата займа предусмотрена в конце действия договора потребительского займа при условии отсутствия платежного периода. В том случае если условиями договора потребительского займа предусмотрены платежные периоды, к договору потребительского займа прилагается график платежей в виде отдельного документа.

3.5. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

Полное досрочное (частичное досрочное) погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора осуществляется путем безналичного внесения денежных средств безналично, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества, либо воспользовавшись сервисом безналичной оплаты, функционал которой реализован в личном кабинете Заемщика на сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://s-cash.ru> с использованием банковской карты (её реквизитов).

3.6. Обществом по договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается

начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

Общество после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

3.7. Осуществляя платежи по договору займа посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Общества, в том числе, с использованием систем дистанционного банковского обслуживания, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Обществом или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Обществу не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора микрозайма.

3.8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Обществу Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Обществу при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Обществу реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Обществом в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

Заемщик соглашается с тем, что излишне перечисленные Обществу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Обществу в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Общества.

То есть для возврата переплаты необходимо обратиться в Общество не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором совершена переплата.

3.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Обществу.

3.10. Если Заемщик осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Общества, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Обществом считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Общества. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До наступления момента исполнения денежного обязательства в порядке, определенном выше, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

3.11. В случае просрочки Заемщиком возврата Займа Заемщик обязуется уплатить Пени, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора.

Начиная со следующего дня после дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – нового дня погашения), если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями договора, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пеня. Размер Пени за период с первого дня просрочки составляет 20 (двадцать) процентов годовых от непогашенной суммы Займа, проценты на займ при этом продолжают начисляться. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

3.12. Процентная ставка по предоставляемым Клиентам займам устанавливается Обществом и определяется в размере от 0% до 292,000 % годовых, в соответствии с программами предоставления займов.

3.12.1. Общество, предоставляя Клиенту заём, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, информация о чем указывается в Индивидуальных условиях.

3.12.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0%.

3.13. В случае, если Заемщик получает сумму займа на банковскую карту, предполагается, что Заемщик согласен на безакцептное списание денежных средств с данной банковской карты в целях возврата суммы займа и выплаты процентов по нему, при наличии просрочки – пеней, а также любых иных платежей Клиента по Договорам займа, заключенным с Обществом.

В случае, если Клиент не согласен на безакцептное списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Общих условий, он вправе на одном из шагов при подаче Заявления на получение займа на сайте Общества проставить/убрать «галочку» рядом с текстом следующего содержания: «Согласие с условиями безакцептного списания».

3.14. Заемщик обязан возратить сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму в соответствии с положениями Индивидуальных условий, в дату, указанную в соответствующей графе Индивидуальных условий и/или графике платежей к договору потребительского займа.

3.15. При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

3.16. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по договору потребительского микрозайма третьим лицам. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

4. Пролонгация (продление) договора займа

4.1. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на аналогичный срок на тех же условиях, возможна только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование займом. В случаях указанных в настоящих Общих условиях пролонгация может быть оформлена в дату следующую за датой окончания действия договора потребительского займа (дату последнего дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма) без поступления денежных средств на погашение начисленных процентов. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма, возможна исключительно для тех видов из них, для которых данная возможность предусмотрена. Возможность оформления продления (пролонгации) договора потребительского микрозайма указывается в Программах предоставления микрозаймов и правил расчета процентов по ним, которые утверждаются Обществом отдельно.

4.1.1. Автоматическая пролонгация договора потребительского микрозайма, что означает оформление пролонгации в случае поступивших денежных средств в погашение договора потребительского микрозайма и в случае недостаточности поступивших средств для полного погашения задолженности, но достаточности средств на погашение задолженности по начисленным процентам, либо в случае непоступления денежных средств в погашение задолженности по начисленным процентам в дату осуществления платежа в сроки указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа, применяется при безналичной оплате по договору потребительского займа. Автоматическая пролонгация оформляется на срок 7 (семь) календарных дней в том случае, если от Заемщика не поступило заявление на продление срока действия договора с указанием количества дней оформления дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма.

4.1.2. Автоматическая пролонгация оформляется в день поступления денежных средств в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма на расчетный счет Общества, или день перечисления денежных средств посредством сервиса для безналичной оплаты, с использованием функционала сайта Общества (интернет эквайринг), или в день зачисления денежных средств через личный кабинет Заемщика или в день окончания действия договора потребительского займа (день окончания последнего дополнительного соглашения к договору потребительского займа). В случае поступления заявления Заемщика о предоставлении пролонгации договора потребительского займа с указанием срока такой пролонгации, пролонгация оформляется на срок указанный в заявлении и в случае

если возможность предоставления пролонгации указана в Программах предоставления микрозаймов и правил расчета процентов по ним.

4.1.3. В случае, если сумма поступивших денежных средств превышает сумму начисленных процентов, на дату осуществления платежа, сумма превышающая размер начисленных процентов зачисляется в погашение суммы основного долга и пролонгация оформляется на оставшуюся сумму основного долга.

4.1.4. В случае поступления безналичной оплаты на погашение начисленных процентов до истечения срока действия договора (или действующего дополнительного соглашения для данного договора), в сумме равной или превышающей сумму начисленных процентов, на дату осуществления платежа, поступившие денежные средства учитываются в личном кабинете Заемщика и списываются в день окончания действия договора потребительского займа. В том случае если от Заемщика поступило заявление о полном (частичном) досрочном погашении, денежные средства списываются в порядке очередности определенной в п. 3.3 Общих условий в дату поступления такого Заявления.

4.1.5. Новый график платежей (новая дата погашения), а также информация по измененным условиям в связи с заключением пролонгации, с указанием дат оплаты, сумм оплаты (как по основному долгу, так и по начисляемым процентам за пользование денежными средствами Займодавца), информация о полной стоимости займа в денежном выражении, направляются Клиенту в личном кабинете Заемщика.

4.1.6. В том случае, если Заемщик не согласен с процедурой оформления автоматической пролонгации, описанной в п. 4.1.1. - 4.1.5. Общих условий, клиент имеет право подать заявление в свободной форме, подписанному собственноручно, в Общество о неприменении к заключаемому договору пунктов 4.1.1. - 4.1.5. В этом случае автоматическая пролонгация не применяется к заключенному договору потребительского микрозайма и Заемщик может оформлять пролонгацию исключительно с указанием срока оформления пролонгации в заявлении.

4.2. Осуществлять пролонгацию (продление) договора займа, подразумевающую предоставление суммы займа на новый срок, возможно не более 5 (Пяти) раз.

4.3. Пролонгация (продление) договора займа является правом, а не обязанностью Общества. Общество вправе отказать Заемщику в пролонгации (продлении) займа без объяснения причин.

4.4. Пролонгация договора потребительского займа возможна на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://s-cash.ru> в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту или в личном кабинете Заемщика об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору займа и Индивидуальные условия договора займа. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора займа, изложенного в Правилах предоставления займов, размещенных на сайте по адресу <https://s-cash.ru/documentation>.

4.5. После частичного погашения займа, по усмотрению Общества (в одностороннем порядке) срок возврата займа может быть продлен на период до 32 дней.

4.6. При продлении договора займа заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.7. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком.

5.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Обществом посредством использования личного кабинета Заемщика, отправки СМС-сообщений на подтвержденный номер, сообщений на подтвержденный электронный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им в договоре займа, если иное не предусмотрено условиями договора микрозайма, иными соглашениями Сторон или прямо не следует из обращения Заемщика (его уполномоченного представителя). Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Обществу посредством почтовой корреспонденции, а также на электронную почту Общества office@s-cash.ru путем направления электронного образа письменного обращения с Подтвержденного почтового ящика.

5.2. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления Смс-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.3. В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма путем размещения их на официальном сайте Кредитора.

Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа.

5.4. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

5.5. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.6. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления СМС-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете.

Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через электронные почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

5.7. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.8. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.9. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.10. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа,

заклученных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

5.11. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости и (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), перечисленных в п.5.1. настоящих Общих условий.

5.12. Документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, могут подписываться факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

5.13. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

6. Реструктуризация задолженности

6.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Займодавцу с заявлением о реструктуризации задолженности.

6.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Займодавец обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.

6.3. Займодавец рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- смерть получателя финансовой услуги;
- несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

6.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Займодавцу заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

6.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Займодавец запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

6.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Займодавец принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа,

либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений».

6.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Займодавец предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Займодавцем и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного Заемщика индивидуально.

7. Заключительные положения

7.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона СМС-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных путем направления обращения в Общество.

7.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.

7.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

7.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

Информация о действующих редакциях	Дата и номер редакции
недействующая	№ б\н от 01.08.2023
действующая	№ б\н от 05.04.2024